

## PRIVACY- EN COOKIEVERKLARING

### Contactgegevens Echtscherp

*Echtscherp is een eenmanszaak.*

Postadres: Watersnipstraat 106

Postcode: 4302 VD Zierikzee

Bezoekadres : Calandweg 51

Postcode : 4301 LX Zierikzee

KvK nr. : 40370283

BTW nr. : NL1986.68.119.B01

Telefoonnummer : 06-25471795

E-mailadres : [info@echtscherp.nl](mailto:info@echtscherp.nl)

Website: [www.echtscherp.nl](http://www.echtscherp.nl)

In deze privacyverklaring informeer ik je hoe Echtscherp persoonsgegevens verwerkt en gebruikt.

Echtscherp respecteert de privacy van alle klanten en gebruikers van de website. Ik draag er zorg voor dat de persoonlijke informatie, die jij mij verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Deze privacyverklaring is uitsluitend van toepassing op de diensten van Echtscherp . Wees je er dus van bewust dat ECHTSCHERP niet verantwoordelijk is voor het privacybeleid van eventuele andere organisaties.

### PERSOONSGEGEVENS DIE ECHTSCHERP VERZAMELT

Hieronder een overzicht van de persoonsgegevens die ECHTSCHERP verwerkt:

- Jouw voor- en achternaam;
- Jouw adresgegevens;
- Jouw telefoonnummer en/of Skype account;
- Jouw e-mailadres;
- Overige persoonsgegevens die je actief aan mij verstrekt (bijvoorbeeld telefonisch, digitaal, in correspondentie, contactformulier, nieuwsbrief, aanvraag telefoongesprek).
- Jouw IP-adres / gegevens over jouw activiteiten op de website.

### BIJZONDERE EN/OF GEVOELIGE PERSOONSGEGEVENS DIE ECHTSCHERP VERWERKT

Echtscherp verwerkt zelf geen bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens over bezoekers of klanten, tenzij deze actief door jou aan mij zijn verstrekt. Indien deze verstrekt zijn aan Echtscherp, voor het verlenen van diensten in samenwerking met anderen, dan worden deze gegevens verwerkt in het dossier van de samenwerkingspartner. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in mijn opdracht, sluit ik een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens.

### Websitebezoekers

Echtscherp heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Ik kan echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Ik raad ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online-activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder

ouderlijke toestemming. Indien je vermoed dat ik zonder toestemming persoonlijke gegevens heb verzameld over een minderjarige, neem dan contact met mij op via marieke@echtscherp.nl, dan verwijder ik deze informatie.

## MET WELK DOEL EN OP BASIS VAN WELKE GRONDSLAG ECHTSCHERP PERSOONSgegevens VERWERKT

Jouw persoonsgegevens kan ik over je verwerken, doordat je gebruik maakt van de diensten van Echtscherp en/of omdat je deze zelf (bijvoorbeeld door het invullen van een online contactformulier of via e-mail) aan Echtscherp hebt verstrekt.

Doelen van de gegevensverwerking met bijbehorende grondslagen zijn:

1. Voor het afhandelen van jouw betaling;  
*Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst*
2. Voor het verzenden van een nieuwsbrief en/of reclame/marketing  
*Omdat jij toestemming hiervoor hebt gegeven*
3. Om contact met je te kunnen opnemen (telefonisch, schriftelijk, e-mail, Whatsapp),  
*Indien dit nodig is om de dienstverlening uit te kunnen voeren*  
*Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst*
4. Om je te informeren over nieuwe vergelijkbare diensten of eventuele wijzigingen van diensten  
*Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst*
5. Je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken  
*Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst*
- 6 Om goederen en diensten (o.a. webinar) bij je af te leveren;  
*Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst*
7. Echtscherp verwerkt ook persoonsgegevens als ik hier wettelijk toe verplicht ben, zoals gegevens die ik nodig heb voor de belastingaangifte  
*Voor het uitvoeren of naleven van een wettelijke verplichting*

## GEAUTOMATISEERDE BESLUITVORMING

Ik neem geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Echtscherp) tussen zit.

## BEWAARtermijnen

Echtscherp bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld.

Ik hanteer de volgende bewaartermijnen:

Persoonsgegevens	Termijn	Reden
Jouw voor- en achternaam	7 jaar na afronding van de overeenkomst	Zodat ik eventuele gegevens van jou terug kan vinden en i.v.m. mijn wettelijke verplichting en bewaartermijn

# Echtscherp.

		van de Belastingdienst.
Jouw adresgegevens	7 jaar na afronding van de overeenkomst	Zodat ik eventuele gegevens van jou terug kan vinden en i.v.m. mijn wettelijke verplichting en bewaartermijn van de Belastingdienst.
Jouw telefoonnummer	Oneindig	Zodat ik eventuele gegevens van jou terug kan vinden of contact met je kan opnemen na het invullen van een online contactformulier.
Jouw e-mailadres	Zolang je ingeschreven staat voor het ontvangen van mijn nieuwsbrief	Zodat ik jou kan informeren of contact met je kan opnemen na het invullen van een online contactformulier
Jouw IP-adres	30 dagen na websitebezoek	Echtscherp analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren
Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt	1 jaar na afronding van de overeenkomst	Zodat ik eventuele gegevens van jou terug kan vinden
Gegevens over jouw activiteiten op de website	30 dagen na websitebezoek	Echtscherp analyseert mogelijk jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren

## GEGEVENS DELEN MET DERDEN/ANDEREN

Echtscherp verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in mijn opdracht, sluit ik een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens.

Echtscherp blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Met de volgende derden deelt Echtscherp gegevens:

Naam	Categorie	Doel delen	Soort gegevens
Puntvandeziel.com	Gebruiker / verwerker	Indien noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst (zoals bij	Persoonsgegevens en bijzondere persoonsgegevens;

		bijv. burn-out herstelprogramma)	indien verstrekt via Echtscherp.
Administratiekantoor	Verwerker	Om de BTW-aangifte en jaaraangifte te doen	Inkoop- en verkoopfacturen
Facturatiesysteem	Verwerker	Om facturen en offertes te kunnen opmaken	Inkoop- en verkoopfacturen
E-mailprovider	Verwerker	Website en e-mailhosting	E-mailgegevens
Nieuwsbriefprovider	Verwerker	Voor verzending van een nieuwsbrief en of reclame/marketing	E-mailgegevens
Inpakbedrijf	Verwerker	Voor verzending van producten via post zoals een boek, nieuwsbrief, als onderdeel van mijn diensten.	Persoonsgegevens
Webinairprovider	Verwerker	Deelname webinar & onderdeel van diensten	Opgegeven voor- en achternaam & e- mailadres

## GEGEVENS INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN

Je hebt het recht om je persoonsgegevens verwerkt door Echtscherp in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar [info@echtscherp.nl](mailto:info@echtscherp.nl). Echtscherp zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op je verzoek reageren. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vraag ik jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) onzichtbaar/zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Ik reageer zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

## INTREKKEN, BEZWAAR, GEGEVENSOVERDRAAGBAARHEID

Je hebt het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Echtscherp en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij mij een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die ik van jou beschik in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

## INDIENEN KLACHT

Echtscherp wijst je op het feit dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens, als je van mening bent dat ECHTSCHERP niet voldoet aan de privacyregelgeving als bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dat kan via de website <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>

## COOKIES

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website van Echtscherp wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze

# Echtscherp.

geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. De cookies die ECHTSCHERP gebruikt zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak.

## Functionele en analytische cookies

ECHTSCHERP maakt op haar website gebruik van functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op jouw privacy. Analytische cookies geven inzicht in het gebruik van de website van ECHTSCHERP. Bij het plaatsen van analytische cookies hoef ik van jou geen toestemming te vragen. Ik informeer je er wel over bij het bezoeken van mijn website.

## Tracking cookies

Met jouw toestemming wordt er door Echtscherp een cookie op jouw apparatuur, welke kan worden opgevraagd zodra je een website uit ons netwerk bezoekt. Hierdoor kan ik te weten komen dat je naast mijn website ook op de betreffende andere website(s) uit mijn netwerk bent geweest. Het daardoor opgebouwde profiel is niet gekoppeld aan jouw naam, adres, emailadres en dergelijke, maar dient alleen om advertenties af te stemmen op jouw profiel, zodat deze zo veel mogelijk relevant voor je zijn. Op deze website worden ook cookies geplaatst door derden, de zogenaamde tracking cookies. Met jouw toestemming plaatsen onze adverteerders of social mediabedrijven deze cookies op jouw apparatuur. Deze cookies gebruiken zij om bij te houden welke pagina's je bezoekt uit hun netwerk, om zo een profiel op te bouwen van jouw online surfgedrag. Dit profiel wordt mede opgebouwd op basis van vergelijkbare informatie die zij van jouw bezoek aan andere websites uit hun netwerk krijgen. Dit profiel wordt niet gekoppeld aan jouw naam, adres, e-mailadres en dergelijke zoals bij ons bekend, maar dient alleen om advertenties af te stemmen op jouw profiel zodat deze zo veel mogelijk relevant voor je zijn. Deze tracking cookies kan je centraal verwijderen via Your Online Choices zodat ze niet bij een website van een derde teruggeplaatst worden.

## Google Analytics

Via mijn website wordt een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst. Ik gebruik deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Ik heb hier geen invloed op. Ik heb Google toegestaan om de verkregen analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten. De informatie die Google verzamelt wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Jouw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven. De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google stelt zich te houden aan de 'Privacy Shield principles' en is aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

## Social media buttons

Op de website van ECHTSCHERP zijn social media buttons opgenomen om webpagina's te kunnen promoten, liken of delen op sociale netwerken als Facebook, Instagram, Youtube en LinkedIn. Deze buttons werken door middel van stukjes code die van Facebook, Instagram, Youtube respectievelijk LinkedIn zelf afkomstig zijn. Door middel van deze code worden cookies geplaatst. Ik heb daar geen invloed op. Lees daarom de privacyverklaring van Facebook respectievelijk van Instagram, Youtube en LinkedIn (welke regelmatig kunnen wijzigen) om te lezen wat zij met jouw (persoons)gegevens doen die zij via deze cookies verwerken. De informatie die ze verzamelen wordt zo veel mogelijk

# Echtscherp.

geanonimiseerd. Meer informatie omtrent het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kan je vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van jouw browser.

## BEVEILIGEN

Echtscherp neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt adequate en passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. De website van ECHTSCHERP maakt gebruik van een beveiligde verbinding (betrouwbaar SSL Certificaat) om te borgen dat jouw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen. Mijn laptops, smartphone zijn vergrendeld met een sterk wachtwoord.

Indien je de indruk hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien je meer informatie wenst over de beveiliging van door ECHTSCHERP verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact met mij op via [info@echtscherp.nl](mailto:info@echtscherp.nl).

- Deze privacy- en cookieverklaring is vernieuwd op 5 april 2019.

Marieke Quaars – Eigenaar Echtscherp